

Q-LEARNING

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Q-LEARNING | HELLING UND STORCH

Matthias Storch und Dr. Urte Helling GbR
Am Weidenbroich 1, 42897 Remscheid
DE 291116197

- Nachfolgend Q-LEARNING genannt –

§1 ANWENDUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) sind gültig für alle Bestellungen und geschäftlichen Abmachungen mit Q-LEARNING. Sie gelten für Verbraucher (Privatkunden) und Firmen, welche über Q-LEARNING, den Q-LEARNING SHOP, den Q-LEARNING CAMPUS, über Internetportale oder in anderer Form in geschäftlichen Kontakt mit Q-LEARNING treten.

Im Geschäftsverkehr mit Firmen werden diese AGB mit der Erstbestellung für die laufende Geschäftsbeziehung einbezogen.

Verbrauchern werden diese AGB in folgender Form zur Verfügung gestellt:

Vertragsabschluss	Bereitstellung der AGB
Internet	www.q-learning.de/agb
Telefon	Expliziter mündlicher Hinweis auf die Gültigkeit der AGB
Schriftliche Bestellung	Zusendung der AGB mit einem Angebot/ Vertrag

§2 ZUSTANDEKOMMEN EINES VERTRAGS

§2.1 Bestellung über das Internet

Soll der Vertrag über das Internet zustande kommen (Q-LEARNING SHOP), wird der folgende Ablauf vorgegeben:

1 Auswahl	2 Identifikation	3 Versand und Zahlungsart	4 Kontrolle und Bestätigung	5 Kauf
<p>Waren auswählen und in den Warenkorb legen</p> <p>© Q-LEARNING</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Konto aufrufen oder einrichten - Rechnungsadresse eingeben - Lieferadresse wählen und eingeben 	<ul style="list-style-type: none"> - Versandart und Zahlungsart auswählen (Zahlungsinformationen eingeben, z. B. Kreditkartendaten) 	<p>Alle Angaben auf Richtigkeit prüfen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestellumfang - Name - Adresse - Rechnungsadresse - Evtl. abweichende Lieferadresse - Preise und ggf. Zusatzkosten - AGB 	<ul style="list-style-type: none"> - Button „kaufen“ klicken - Erhalt der Eingangsbestätigung der Bestellung - Zustimmung zur Bestellung (Bestellbestätigung) - Bei bestimmten Angeboten: <ul style="list-style-type: none"> - Freischaltung Lernportal - Warenlieferung - Prüfungsdurchführung

§2.2 Telefonische Bestellung

Soll der Vertrag telefonisch zustande kommen, wird dem Besteller ein mündliches Angebot unterbreitet und auf die Geltung der AGB hingewiesen. Äußert der Kunde den Bestellwunsch, werden ein schriftliches Angebot, ein zugehöriger Vertrag und die AGB an den Kunden versendet.

Für die Versendung der schriftlichen Unterlagen ist die Bekanntgabe der folgenden Informationen durch den Interessenten notwendig:

Privatkunde	Firma
<ul style="list-style-type: none"> • Name, Vorname • Geburtsdatum • Vollständige postalische Adresse • Telefonnummer • E-Mail-Adresse 	<ul style="list-style-type: none"> • Name der Firma • Ansprechpartner, Abteilung • Vollständige postalische Adresse • Telefonnummer • E-Mail-Adresse • Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

§2.3 Schriftliche Bestellung

Erfolgt die Bestellung in schriftlicher Form, erfolgt im Fall der Bestellannahme eine schriftliche Auftragsbestätigung durch Q-LEARNING. Bei einigen Produkten ist zusätzlich die Unterzeichnung eines spezifischen Vertrags (z. B. Lehrgangsvertrag) notwendig. Für die Bestellannahme ist die Bekanntgabe der folgenden Informationen notwendig:

Privatkunde	Firma
<ul style="list-style-type: none"> • Name, Vorname • Geburtsdatum • Vollständige postalische Adresse • Telefonnummer • E-Mail-Adresse 	<ul style="list-style-type: none"> • Name der Firma • Ansprechpartner, Abteilung • Vollständige postalische Adresse • Telefonnummer • E-Mail-Adresse • Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

§2.4 Voraussetzung für das Zustandekommen eines Vertrags

Durch eine Bestellung gibt der Besteller eine verbindliche Bestellung ab. Diese erfolgt durch:

Vertragsabschluss	Aktivität
Internet	Klick der Buttons „kaufen“ oder „kostenpflichtig bestellen“
Telefon	Rücksendung des unterschriebenen Vertrags/ der unterschriebenen Bestellung
Schriftliche Bestellung	Rücksendung des unterschriebenen Vertrags/ der unterschriebenen Bestellung

Q-LEARNING bestätigt den Eingang der Bestellung umgehend. Die Auslieferung der bestellten Ware an Verbraucher erfolgt wie aufgelistet:

Warengruppe	Auslieferung
Trainingsbereitstellung über das Internetportal	Spätestens 24 Stunden nach Auftragsannahme und Zahlungseingang bzw. Zahlungsbestätigung
Lieferung von Printunterlagen (Teilnehmerunterlagen etc.)	Spätestens drei Werktage nach Auftragsannahme und Zahlungseingang bzw. Zahlungsbestätigung
Beratungsleistung (z. B. Projektbetreuung)	Nach Auftragsannahme, Zahlungseingang und Terminabsprache
Prüfungen und Zertifizierung	Nach Auftragsannahme, vollständigem Rechnungsausgleich und ggf. Terminabsprache

Kann Q-LEARNING die hier ausgewiesenen Lieferfristen nicht einhalten, ist der Besteller nicht mehr an die Bestellung gebunden. Er kann jedoch stillschweigend die verspätete Lieferung durch Annahme und/ oder Nutzung der Ware als erneutes Vertragsangebot ausdrücklich akzeptieren. Im Sinne des BGB §151 verzichtet Q-LEARNING auf eine Annahmeerklärung. Vielmehr bleibt dann die ursprüngliche Vereinbarung erhalten.

Sofern andere Lieferfristen durch Q-LEARNING vor Vertragsabschluss dem Besteller bekanntgegeben worden sind, gelten diese Lieferfristen als vereinbart.

Verhandlungs-, Angebots- und Vertragssprache ist deutsch.

Ist der Besteller eine Firma, wird ein Vertrag durch Bestätigung einer schriftlichen Bestellung geschlossen. Sofern eine andere Person als die bestellende Person die bestellte Ware nutzen wird, ist diese Person bekannt zu geben mit den folgenden Angaben:

Personenangaben

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Vollständige postalische Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

§2.5 Richtigkeit der gemachten Angaben

Q-LEARNING haftet gegenüber Verbrauchern (Privatpersonen) für alle Angaben zur Beschaffenheit der bestellten Artikel im Sinne von §434 BGB uneingeschränkt. Ein Verbraucher darf auf die Richtigkeit der gemachten Angaben vertrauen.

§3 NICHTVERFÜGBARKEIT VON LEISTUNGEN

Q-LEARNING ist bemüht, bestellte Leistungen zu jedem Zeitpunkt fristgerecht und über die vereinbarte Dauer zur Verfügung zu stellen. Sofern Q-LEARNING hinsichtlich der Bereitstellung weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gehandelt hat, ist Schadensersatzleistung jeglicher Art ausgeschlossen. Q-LEARNING ist jederzeit bestrebt, für Ersatz zu sorgen. Bei unmittelbarem Verschulden durch Q-LEARNING werden eventuell im Voraus geleistete Zahlungen umgehend rückerstattet. Weitere Forderungen und Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei Falschlieferungen stehen einem Verbraucher uneingeschränkt die gesetzlichen Rechte nach BGB (BGB 434 III) zu.

§4 BEREITSTELLUNG VON INHALTEN AUF ELEKTRONISCHEM WEG (INTERNET)

Q-LEARNING stellt bestimmte Inhalte auf Servern/ Root-Servern oder anderem Speicherplatz bereit. Wenn nicht anders angegeben, handelt es sich hierbei um durch Drittanbieter (Rechenzentren) bereitgestellte Geräte. Q-LEARNING übernimmt im Rahmen der Bereitstellung keine Garantie oder Haftungsansprüche hinsichtlich der Verfügbarkeit, Funktionalität oder Sicherheit dieser Geräte. Die Nutzungsbedingungen der Anbieter sind einzuhalten. Über die Bereitstellung solcher Geräte (für Großkunden) wird ein gesonderter Bereitstellungsvertrag abgeschlossen.

Für Kursteilnehmer ist die Anerkennung der Nutzungsbedingungen des Q-LEARNING CAMPUS zwingende Grundlage für die Nutzung des CAMPUS mit allen Inhalten. Die Nutzungsbedingungen werden durch Q-LEARNING unter www.q-learning-campus.de/nutzungsbedingungen bereitgestellt.

Alle bereitgestellten Dateien werden sorgfältig auf Funktionalität und Freiheit von schädlichen Softwareinhalten geprüft. Für das Herunterladen und/ oder die Nutzung solcher Inhalte ist die Prüfung durch sog. Virens Scanner durch den Nutzer zwingend zu vollziehen. Q-LEARNING übernimmt keine Haftung für durch schadhafte Software entstandenen Schäden und/ oder Folgeschäden.

Bestimmte Inhalte erfordern bei den Nutzern die Installation spezifisch notwendiger Software (z. B. erfordert ein als Flip-Book bereitgestelltes Dokument zur Ansicht die Nutzung des Adobe Flash-Players). In aller Regel werden dann Hyperlinks zu den Internetseiten der Anbieter angeboten. Aus der Nutzung des Hyperlinks ergeht kein Rechtsanspruch an Q-LEARNING, insbesondere übernimmt Q-LEARNING keine Gewähr für die durch den Fremdanbieter angebotene Software/ Inhalte. Die für die Inhalte eventuell notwendige Software ist in der jeweils aktuellsten Version erforderlich.

§5 PREISE UND VERSANDKOSTEN

Alle genannten Preise sind Endpreise und beinhalten die jeweils gültige Umsatzsteuer. Kommt es zu einer Falschauszeichnung, gilt der in der Rechnung ausgewiesene Betrag.

Q-LEARNING versendet nach Deutschland und in das europäische Ausland. Für den Versand wird eine Versandpauschale berechnet. Die Versandpauschale richtet sich nach der jeweils gültigen Versandkosten tabelle und wird dem Kunden vor dem Kauf angezeigt.

Bei dem Versand in das nichteuropäische Ausland fallen in aller Regel zusätzliche Gebühren an (z. B. Zoll). Solche Kosten sind nicht in den Versandpauschalen enthalten.

§6 ZAHLUNG, FÄLLIGKEIT UND VERZUG

Der Kaufpreis für die Waren und ihre Versendung ist sofort fällig. Er kann durch

- Vorkasse
- Kreditkarte (MasterCard, Visa)

beglichen werden.

Die Zahlungspflicht erfolgt mit Übergabe der Rechnung, spätestens zur mit Übergabe der Ware oder den Zugangsdaten zum Q-LEARNING CAMPUS.

Mit Angabe der Kreditkartennummer ist Q-LEARNING ermächtigt, das von dem Kunden angegebenen Konto zu belasten. Bankgebühren, welche durch das Scheitern der Anweisung zustande kommen, hat der Besteller zu tragen.

Im Fall des Zahlungsverzuges und nach fruchtlosem Ablauf der Frist ist Q-LEARNING zum Rücktritt berechtigt.

§7 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Q-LEARNING. Eine den Verbrauchern gesetzlich gesicherte Nachbesserungspflicht durch Q-LEARNING im Fall des Verzuges bleibt davon unberührt.

§ 8 WIDERRUFSRECHT

8.1 Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail oder Musterformular unter www.q-learning.de/widerruf) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger [bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung] und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Q-LEARNING, Pantholz 25, 42929 Wermelskirchen.

Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. [Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.] Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung [oder der Sache], für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

8.2 Widerrufsrecht im Rahmen geförderter Weiterbildung nach SGB III

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Kursbeginn. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Q-LEARNING (Am Weidenbroich 1, 42897 Remscheid | 02191/5980800 | info@q-learning.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden (verfügbar unter www.q-learning.de/widerruf), das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich ein anderer Weg der Rückzahlung vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

8.3 Wertersatz

Wird vom Widerrufsrecht Gebrauch gemacht, ist für bereits gezogenen Nutzen Wertersatz zu leisten. Dieser richtet sich nach dem Fortschreiten im jeweiligen Lehrgang, bezieht sich auf den Gesamtlehrgangspreis und ist an die Freischaltungs-Lektionen im Lehrgang am Q-LEARNING CAMPUS gebunden:

Six Sigma DMAIC	Define ab Modul D1	Measure ab Modul M1	Analyse ab Modul A1	Improve ab Modul I1	Control ab Modul C1
Wertersatz [%Lehrgangspreis]	0%	0%	50%	75%	100%

Design for Six Sigma DMADV	Define ab Modul D1	Measure ab Modul M1	Analyse ab Modul A1	Design ab Modul D1	Verify ab Modul V1
Wertersatz [%Lehrgangspreis]	0%	0%	50%	75%	100%

Lean Manufacturing	Ab Start bis inkl. Wertstromanalyse	Ab Kaizen bis inkl. 5S/ Visual Management	Ab Standard. Arbeit bis Kanban	Ab Rüstzeitoptimierung bis 7 Statistische Hilfsmittel	Ab Stat. Prozessregelung bis Qualitätszirkel
Wertersatz [%Lehrgangspreis]	0%	0%	40%	75%	100%

8D	Ab Start bis inkl. D1	Ab D2	Ab D4	Ab D6
Wertersatz [%Lehrgangspreis]	0%	40%	70%	100%

§9 GEWÄHRLEISTUNG

Ist der Besteller Verbraucher, gelten die gesetzlichen Bestimmungen (BGB).

Der Rücktritt ist nur im Fall eines nicht unerheblichen Mangels möglich (§323 V BGB). Schadensersatzansprüche bestehen - auch für Verbraucher - nur nach Maßgabe von §13 BGB (§475 III BGB).

Bei der Nutzung von sogenannten elektronischen Arbeitshilfen und Internetportalen ist zu beachten, dass elektronische Arbeitshilfen bestimmte Softwarestände benötigt (z. B. Microsoft Excel, ab Version 2013) und der Q-LEARNING CAMPUS bzw. Internet-/ Lernportale zu bestimmten Zeiten nicht zugänglich sein können

- bedingt durch Wartung der Plattform oder
- durch Störungen des Rechenzentrums.

Beide Fälle können nicht ausgeschlossen werden. Wartungsintervalle werden dem Nutzer der Plattform drei Tage im Voraus angekündigt. Die Ankündigung erfolgt im Q-LEARNING CAMPUS bzw. auf dem Lernportal. Eine störungsfreie Nutzungszeit von 90% wird dem Nutzer zugesichert. Treten Störungen auf, sind diese möglicherweise durch Dritte (Rechenzentren) zu verantworten. In diesem Fall gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen solcher dritter Parteien, insbesondere die Wiederherstellung der Zugangsbereitschaft obliegt in diesen Fällen ihnen. Die jeweiligen Nutzungsbedingungen sind zu beachten.

Manche Produkte beinhalten die Versendung von z. B. elektronischen Geräten (Tablet-PCs etc.). Die jeweilige Herstellergarantie stellt keine Übernahme der Garantie durch Q-LEARNING dar.

§10 HAFTUNG UND SCHADENSERSATZ

Q-LEARNING haftet für grob fahrlässige und vorsätzlich begangene Pflichtverletzungen und einfach fahrlässig bewirkte Körperschäden. Ist der Besteller eine Firma, ist die Haftung bei nicht vorsätzlichen Handlungen auf den bei Vertragsabschluss typischerweise voraussehbaren Schaden begrenzt.

Q-LEARNING haftet bei leichter Fahrlässigkeit nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und auf bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung für sonstige, leicht fahrlässig durch einen Mangel des Kaufgegenstandes verursachte Schäden ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§11 DATENSCHUTZ

Alle personenbezogenen Daten werden bei Q-LEARNING streng vertraulich behandelt - das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) wird ebenso wie das Telemediengesetz (TMG) befolgt. Personenbezogenen Daten werden in notwendigem Maße den folgenden Parteien zur Verfügung gestellt:

- den Kooperationspartnern des Geldflusses (z. B. Zahlung mit Kreditkarte im Internet) und
- den Paketversendern bei Bestellung von Ware (z. B. DPD, GLS)

zur Verfügung gestellt. Es werden jeweils nur die notwendigen Daten übermittelt. Q-LEARNING speichert personenbezogene Daten. Zugangsdaten für Q-LEARNING CAMPUS bzw. die Lernportale werden im Internet gespeichert bzw. per E-Mail an den jeweiligen Kunden versendet. Personen können jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten.

§12 VERPACKUNGSMATERIALIEN, BATTERIEN

Alle von Q-LEARNING verwendeten Verpackungen können über

- das Duale System (Grüner Punkt),
- Wertstoffhöfe und
- Altpapiersammelstellen

dem Wertstoffkreislauf zugeführt werden. Einige Produkte (z. B. Taschenrechner) können Batterien oder Akkus enthalten. Diese Produkte sind mit dem folgenden Symbol gekennzeichnet:



Wir bitten um Rückführung der Batterien und Akkus an eine öffentliche Sammelstelle oder um Rücksendung an Q-LEARNING, Pantholz 25, 42929 Wermelskirchen.

In diesem Zusammenhang sind auch die Betriebsanleitungen der jeweiligen Produkthersteller zu beachten.

§13 ERFÜLLUNGORT

Alle geschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der gemeinsame Erfüllungsort für Geschäfte mit Firmen ist der Sitz von Q-LEARNING. Der Gerichtsstand ist der Sitz von Q-LEARNING.

§14 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine der vorstehenden Bedingungen nicht wirksam sein, ist die Geltung der übrigen Bestimmungen davon ausgeschlossen.

© Q-LEARNING
010-099-085-00001-007-001
V2.2 | 10.02.2018